



DUOTECH RECRUTE EXPRESSEMENT

DEUX TECHNICIENS F/H ADMINISTRATEUR RESEAUX & SYSTEMES Services Managés

Descriptif du poste

Une création de poste faisant suite au lancement d'une nouvelle stratégie en forte croissance. Le projet de recrutement, s'inscrit dans le développement de nos services à forte valeur ajoutée autour des Services Managés. Notre équipe d'ingénieurs techniques propose une démarche de conseil et de suivi autour des solutions des partenaires suivantes : HP + WATCHGUARD + SOPHOS + MICROSOFT + LENOVO + FUJITSU + VADE-SECURE + BITDEFENDER + BEEMO. Vous serez rattaché(e) au responsable du service infrastructure & réseau.

Ce poste vous offre l'opportunité de réaliser un travail utile en offrant aux clients une assistance d'exception. Chez DUOTECH, chaque nouvelle idée peut rapidement se transformer en produits, services et expérience client extraordinaire. Ajoutez de la passion et de l'implication à votre travail, et rien ne vous sera impossible.

- **Vous avez une réelle capacité à résoudre les problèmes et à tisser des liens avec les clients,**
- **Vos connaissances et votre passion pour la technologie dépassent leurs attentes,**
- **Vous adorez comprendre comment fonctionnent les choses et savez identifier le problème quand quelque chose ne va pas.**

Définition du métier de technicien administrateur réseaux & systèmes

Le technicien Projet réalise le déploiement des équipements récents dans les Univers : Infra, sécurité, et télécom & opérateur. Il prend connaissance du contenu du projet, puis Il assure la préparation de son matériel dans le respect de la configuration étudiée en prenant connaissance du contexte.

Il prend en charge l'organisation de sa mission en tenant compte des intervenants internes et externes (prestataires, équipe DUOTECH, etc.). Il prépare, et tient compte des contraintes éventuelles du client. Il vérifie la cohérence du planning pour assumer sa mission. Il valide avec le client en amont de son intervention le respect du mode opératoire : interlocuteurs sur place, et les indisponibilités concomitantes au projet.

Avant son intervention chez le client le technicien projet participe à une phase de préparation technique à l'atelier, et s'assure du bon fonctionnement des solutions et services vendues. Sa mission l'amène à intervenir suivant le planning défini chez le client. Il déploie ainsi les solutions & services dans le temps imparti. En fin de réalisation, il s'assure auprès du client de sa satisfaction en validant auprès des utilisateurs si l'intervention est conforme aux attentes. Il est amené aussi à réaliser des missions d'audit, des relevés techniques, des suivis préventifs de dossiers, et des missions de SAV.

Vos compétences de communication sont excellentes à l'écrit comme à l'oral. Vous savez établir des priorités et gérer votre temps efficacement. Vous créez facilement des liens, expliquez patiemment les solutions étape par étape et adaptez votre approche en fonction des besoins de chaque client.

Synthèses des activités prioritaires :

- Organisation des dossiers qui lui sont affectés,
- Préparation du matériel en atelier,
- Installation déploiement du matériel sur site,
- Réalisation d'audit, relevé technique, de suivi préventif de dossiers,
- Rédaction des documents techniques du dossier client,
- Suivi du rodage de ses dossiers,
- Réaliser les missions de contrôles des infrastructures clients qui lui sont confiées,
- Participer à la veille technologique,
- Etablir une relation de confiance, et avoir un rôle de conseil,
- Être prescripteur et générateur d'activité commerciale,
- Savoir rendre compte à la direction et aux équipes concernées,
- Être un soutien au service commercial,
- Contribuer à la veille des univers infra et sécurité et être un acteur de la montée en compétence du service infra & réseau.

Vos compétences et votre parcours

De formation supérieure en administration et sécurité des systèmes et réseau, vous avez une première expérience dans les métiers informatiques, en particulier dans la gestion d'un service support utilisateur.

- **Vous disposez de connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail,**
- **Vous avez des notions de base sur les configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques**
- **Vous maîtriser la configuration des architectures Serveurs et en téléphonie sur IP,**
- **Être au fait des nouvelles technologies « veille permanente »,**
- **Savoir analyser un système existant (failles, évolutions possibles),**
- **Savoir mettre en place et animer une démarche de changement,**
- **Posséder de bonnes connaissances techniques (SQL, environnements Microsoft Server, VM et poste de travail, etc.),**
- **Pouvoir travailler en autonomie ou en équipe,**
- **Maîtriser l'anglais technique.**
- **Anglais : expression écrite et orale (Relation avec nos fournisseurs)**

Vous avez par ailleurs une bonne compréhension des processus et des organisations des entreprises. Vous aimez travailler en équipe. Autonome, pugnace, doté d'un excellent relationnel, vous avez un goût prononcé pour les défis et le développement.

Vos missions seront les suivantes

Pour réaliser son activité dans des conditions optimales, le technicien projet devra utiliser les outils internes (logiciel de ticketing, les plateformes de nos fournisseurs, les outils collaboratives Teams, etc.). Il participe aux réunions de service, et collabore avec l'ensemble de l'équipe à l'animation du service.

Entreprise

La société DUOTECH est une ESN en plein développement. A travers notre projet de transformation Digitale, nous visons les 10 000 000 € de CA pour les 5 prochaines années. Rejoignez une entreprise spécialisée dans les univers de l'Infrastructure & réseau, des télécoms, des solutions de gestion ERP, dans la sécurité des systèmes d'information, de la digitalisation des processus des entreprises. Après 25 années d'existence, nous intervenons auprès de plusieurs centaines d'entreprises implantées sur les départements, 79, 17, 37, 86, 49, 85 et 44. Nos équipes, composées d'une trentaine de personnes, évoluent dans un état d'esprit volontaire, dynamique et orienté client.

Salaire & Prise de poste & Expérience & Statut & Déplacement

Ce poste est proposé en CDI pour une rémunération fixe selon expérience, à cela des tickets restaurant et des primes d'activité. Prise de poste : Dès que possible. Expérience : Minimum 3 ans. Statut du poste : Agent de maîtrise statut Etam Cadre du secteur privé. Déplacement : Siège de l'entreprise et sur les agences et sur les sites de nos clients. Télétravail : Partiel possible pour les activités administratives.

Contact : sbrossard@duotech.fr

Stéphane BROSSARD – Directeur technique service infra